

### 主軸三、提升高教公共性

分項目標：制度面-以校務專業管理制度強化自我管考並公開辦學相關資訊

指標名稱：A57 建置校務研究資料庫對接教育部資料庫之系統

107-108 執行成效	
問題分析	<p>校務研究的功能在透過數據資料庫的建置來盤點、整合、清洗校內外各種與大學互動關係人的結構性與半結構性數據或非結構性文字資料，在擬定校務行政或發展之議題後，由資料庫獲得數據並藉由統計分析方法產生研究結果，透過人員報告與交流研擬學校行政與學術單位以數據為本之策略方案，供作進一步決策之依據。要讓校務研究廣泛應用，最大的障礙就是原始資料品質太差。「垃圾進，垃圾出」(garbage-in, garbage-out) 這個現象，多年來一直困擾著校務研究的分析和決策。因此，校務研究人員花了大量的時間清洗資料，並將這些資料轉換為可以處理的格式。透過建立校務研究資料倉儲以串接、整合、清洗校內外資料庫資料，以期縮短資料處理時間，將重點轉移至後續資料分析及決策擬定之工作。</p>
目標與策略	<p>目標：建立校務研究資料倉儲 策略：利用外部廠商協助建立以教務資料為主體之資料倉儲。</p>
成效與改變	<p>108 年已建立「元培醫事科技大學校務研究資料倉儲」針對校內資料包含：學生基本資料、弱勢補助名單、獎懲名單、教師基本資料、課程基本資料、教學評量資料、各科成績、學期總成績、請假缺曠紀錄、休退學名單、延畢名單等；校外資料：交叉查榜紀錄等，進行資料串接、資料清洗與轉檔需求後儲存於資料倉儲中，同仁可透過自身使用之 BI 工具或統計分析工具中達到下列分析：生源分析、學習成效分析、課程分析、在學穩定度分析及競爭分析。</p>
評估與精進	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 持續擴充校務研究資料倉儲內容：目前校務研究資料倉儲以教務資料為主仍有不足，將持續規劃納入學務、研發等資料，持續擴充校務研究資料倉儲。</li><li>2. 建立校務研究資料庫管理與資訊安全保護機制：制定校務研究資料庫管理與資訊安全保護辦法，建立校務研究資料分享機制。</li><li>3. 強化校務研究資料分析成果分享：校務研究案會於行政會議或招生策略會議等相關會議中報告，並將報告提供給相關業務單位參考。</li></ol>

	<p>未來將強化 power BI 等視覺化工具應用，以「校務研究（IR）+大數據（BIG DATA）+商業智能（BI）」之理念，讓校務研究資料可以同時提供所有相關校務經營互動關係人使用，以滿足不同需求者對資料之要求，並接受系院委託研究案，建立校級、院級、系級資料研究意識。</p>
--	---

### 主軸三、提升高教公共性

分項目標：制度面-以校務專業管理制度強化自我管考並公開辦學相關資訊

指標名稱：A58 推動全面校務專業管理能力

107-108 執行成效	
問題分析	<p>校務研究中心的功能能否良好發揮，取決於校務研究人員是否具備稱職的能力與積極的行動力。隨著與數據有關的硬體建設逐步成形，作為稱職的校務研究分析人員所需要的軟實力，也應逐步被重視與培養。對於校務研究分析人員的期待，也需要從單純的數據分析能力，走向「發掘問題」與「掌握背景」等高層次的專業素養，才能讓校務研究發揮更好的功能，有效協助校務治理。</p> <p>「發掘問題」例如：哪些問題是不久的將來校務治理勢必會面臨的？或者這些問題已經浮現，只是尚未有很好的解答？「掌握背景」即為校務研究人員對於業務單位背景知識與業務執行方式的了解與掌握，校務研究人員若對此相對陌生，將使得校務研究分析人員在當前校務運作的重要事項中失去輔佐的角色與功能。</p>
目標與策略	<p>目標：建立校務研究人員之專業能力</p> <p>策略：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 參與相關學術單位與機構舉辦之校務研究研討會與工作坊：洞悉校務研究分析應用方式與高等教育研究議題趨勢。</li><li>2. 辦理校務研究研習或專題演講：精進校務研究之資料展示及分析能力。</li><li>3. 參與學校重大會議：校務研究人員須在溝通協調能力、跨領域合作能力上有所成長，校務研究人員平日需與學校各單位保持密切互動，傳遞分享校務相關訊息，並具備主導或協調各處室協同合作處理複雜校務議題之能力。</li></ol>
成效與改變	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 厚植「發掘問題」專業素養及建立校際校務研究網絡：校務研究人員積極參與校外校務研究專業組織活動，例如：社團法人台灣評鑑協會、臺灣校務研究專業協會，及各大專校院所舉辦之校務研究工作坊與研討會，以建立校務研究人脈網絡，同時擷取國內外大學成功推動校務研究之實務經驗與他校所研究之議題。另參加「第 19 屆東南亞校務研究年會國際研討會」並進行論文發表，以擴散校務研究效益並與國際、他校校務研究工作者互動交流。</li><li>2. 增進「掌握背景」能力：校務研究主管定期參加行政會議、主管會報、校務會議、招生策略會議等重大會議，以了解校務發</li></ol>

	<p>展脈絡與相關業務執行過程，並與各單位保持密切互動，傳遞分享校務相關訊息。</p> <p>3. 校務研究分析能力提升：辦理 PLS-SEM、POWER BI 等校務研究分析方法應用與軟體操作研習，除提升本校校務研究辦公室人員之分析技術能量外，亦開放給對校務研究有興趣之教師參與，使校務研究能力推廣到各行政單位與學術單位，透過自主性的校務研究動機與量能，使校務研究之效能與效率更為提升與效益擴大化。</p>
<p>評估與精進</p>	<p>厚植「發掘問題」專業素養及建立校際校務研究網絡：持續參加國內校務研究專業組織活動，及至國外學校參訪瞭解先進國家校務研究發展方式。另辦理校務研究論壇或研討會 1 場次以上，提供本校辦理校務研究之經驗與成果，促進與他校校務研究人員之交流。</p>